**Информация о работе с обращениями граждан, поступившими**

 **в Администрацию Калевальского муниципального района, за 2018 год.**

Работа районной администрации с населением и обращениями граждан строится на открытости и информационной доступности. Проводятся встречи с населением, ведется личный прием граждан должностными лицами и специалистами администрации, ежемесячно сотрудники выходят в трудовые коллективы учреждений и организаций. Информация, полученная в результате проведения этих встреч, позволяет узнать реальные проблемы, беспокоящие жителей нашего района.

Деятельность администрации систематически освещается в районной газете «Новости Калевалы», в социальной сети «Вконтакте», материалы направляются для размещения в республиканские СМИ, на интернет-сайт правительства. Новости района можно услышать в эфире местной радиостудии. Регулярно актуализируется информация на районном сайте и стендах в здании администрации.

Работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006, по вопросам, решение которых входит в компетенцию Администрации Калевальского муниципального района, ведется личный прием граждан Главой района, Главой Администрации, иными должностными лицами Администрации, в том числе в Дни единого приема граждан, в Общественной приемной Главы РК, выходы специалистов Администрации в трудовые коллективы предприятий и учреждений, выезды на встречи с жителями в населенные пункты района.

В отчетном периоде поступило 1570 обращений граждан (2017 г.- 1474), в том числе письменных – 600 (в 2017 г.-191), в органы исполнительной власти РК обратились 14 чел. (2017 г.-27), в День единого приема граждан принято 40 чел. (2017 г.- 36), в Общественной приемной Главы РК принято 33 чел. (2017 г.-50);

На все обращения даны ответы в установленные законодательством сроки.